



СИБУПК

Частное образовательное учреждение высшего образования
Центросоюза Российской Федерации

**СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета

В.В. Степанов

«09» *Иванов* 2015 г.

**ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК)**

Новосибирск
2015

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила оказания платных образовательных услуг (далее по тексту – Правила) определяют виды и порядок оказания платных образовательных услуг частным образовательным учреждением высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее по тексту - Университет¹).

1.2. В настоящих Правилах использованы следующие понятия:

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Университет - исполнитель, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Университет был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, а также договоров об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор об образовании).

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Оказание образовательных услуг в Университете, в том числе предоставляемые в рамках государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов осуществляются на основе компенсации затрат на организацию и реализацию образовательного процесса с заключением письменного договора с юридическими и (или) физическими лицами.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные Университетом при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Университет самостоятельно разрабатывает типовые формы документов (в том числе договоров об образовании), заключает договоры об образовании, определяет стоимость, формы и условия подготовки Обучающихся, принимаемых на обучение на договорной основе.

1.6. Университетом оказываются платные образовательные услуги по следующим образовательным программам:

1.6.1. Основные профессиональные образовательные программы:

- образовательные программы среднего профессионального образования - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих, программы подготовки специалистов среднего звена;

- образовательные программы высшего образования - программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

¹ Под Университетом следует понимать, в том числе филиалы Сибирского университета потребительской кооперации (СибУПК).

1.6.2. Основные программы профессионального обучения программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих, программы повышения квалификации рабочих, служащих.

1.6.3. Дополнительные образовательные программы:

- дополнительные общеобразовательные программы - дополнительные общеразвивающие программы, дополнительные предпрофессиональные программы;
- дополнительные профессиональные программы - программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

1.7. Обучение в Университете осуществляется по очной, очно - заочной или заочной формам. Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

Формы обучения по основной образовательной программе по каждому уровню образования, профессии, специальности и направлению подготовки определяются соответствующими государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами, если иное не установлено законодательством Российской Федерации об образовании. Формы обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения определяются Университетом самостоятельно, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.8. Содержание образовательного процесса, сроки освоения образовательной программы определяются Университетом в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, соответствующими государственными образовательными стандартами, федеральными государственными образовательными стандартами.

1.9. Учебный год, как правило, начинается 1 сентября. Для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения срок начала учебного года может переноситься, но не более чем на 2 месяца. По заочной форме обучения, а также при сочетании различных форм обучения срок начала учебного года устанавливается локальными нормативными актами Университета.

1.10. Университет обязан соблюдать утвержденные им учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

1.11. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Университетом образовательных услуг.

1.12. Университет обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица, указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок ее оплаты.

2.2. Стоимость обучения в Университете, в том числе в его филиалах, по основным образовательным программам определяется ежегодно приказом ректора Университета на один учебный год, а по дополнительным образовательным программам, при оказании дополнительных образовательных услуг - приказом ректора Университета по мере оказания услуг.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора об образовании не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.4. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору об образовании с учетом покрытия недостающей стоимости образовательных услуг за счет собственных средств этой организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения обучающихся.

2.5. Оплата образовательных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные договором об образовании. Оплата производится в российских рублях в безналичном порядке на счет Университета в банке.

Заказчику и (или) Обучающемуся в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

2.6. В исключительных случаях ректор Университета, в филиалах - директор филиала, вправе предоставить отсрочку или рассрочку по оплате образовательных услуг на основании заявления Заказчика или Обучающегося.

Срок оплаты за обучение может быть изменен в отношении всей подлежащей уплате суммы либо ее части (далее - сумма задолженности). Отсрочка или рассрочка по оплате за обучение представляет собой изменение срока оплаты за обучение, установленного договором об образовании, на срок, определенный ректором Университета (директором филиала) и установленный в дополнительном соглашении к договору об образовании, соответственно с единовременной или поэтапной уплатой суммы задолженности.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ УНИВЕРСИТЕТОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

3.1. Университет до заключения договора об образовании и в период его действия обязан предоставлять Обучающемуся и (или) Заказчику достоверную информацию об Университете, а также об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Университет обязан довести до Обучающегося и (или) Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», разместить на сайте Университета информацию в объеме, предусмотренном статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации». Университет доводит до сведения заинтересованных лиц (в том числе путем размещения на официальном сайте Университета в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.sibupk.su>)) следующую информацию:

- наименование и место нахождения (адрес) Университета, место нахождения его филиалов, контактные телефоны и адреса электронной почты, режим и график работы;
- адрес и телефон учредителя Университета, органа управления образованием, которому подведомственен Университет;
- Устав Университета, Положения о филиалах Университета;
- лицензию на право ведения образовательной деятельности с приложениями, свидетельство о государственной аккредитации с приложениями, а также наименование, адрес и телефон государственного органа, их выдавшего;
- уровни реализуемых Университетом образовательных программ, формы и сроки их реализации;
- образцы Договоров об образовании;
- настоящие Правила и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в части, касающейся предоставления платных образовательных услуг;
- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;
- стоимость платных образовательных услуг;
- сведения о количестве мест для приема на определенную образовательную программу;
- правила приема и требования к поступающим;
- информацию о форме итоговой аттестации (при наличии);
- информацию о документе, выдаваемом после успешного прохождения итоговой аттестации;

- при проведении приема на конкурсной основе - о проводимом конкурсе и об итогах его проведения.

Филиалы Университета также предоставляют Обучающемуся и (или) Заказчику информацию о наличии у них доверенности на осуществление полностью или частично правомочий по заключению договоров об образовании.

3.3. Информация предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, то есть по адресу Университета и в местах нахождения филиалов Университета, а также размещается на официальном сайте Университета и его филиалов в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.sibupk.su>).

3.4. Университет сообщает Обучающемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.5. Информация доводится до Заказчика и (или) Обучающегося на русском языке.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ ОБ ОБРАЗОВАНИИ

4.1. Оказание платных образовательных услуг Университетом осуществляется на основании договоров об образовании, типовая форма утверждается приказом ректора Университета. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие) и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению

4.1.1. Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования, высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры, а также программы аспирантуры), осуществляется на основании договоров об образовании.

Для заключения договора об образовании при приеме в Университет Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в приемную комиссию Университета (филиала).

Перевод и восстановление производится в соответствии с Положением о порядке и основаниях перевода, перехода, отчисления и восстановления обучающихся в Сибирском университете потребительской кооперации (СибУПК) с заключением договора об образовании.

4.1.2. Обучение по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров осуществляется на основании договоров об образовании.

Для заключения договора об образовании по подготовке научно-педагогических кадров, дополнительных соглашений к нему Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в отдел магистратуры и аспирантуры Университета.

4.1.4. Оказание образовательных услуг по дополнительным образовательным программам осуществляется на основании договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам.

Для заключения указанного договора Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться в соответствующее структурное подразделение Университета, за получением соответствующей дополнительной образовательной программой.

4.2. Университет заключает договор об образовании при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

4.3. Университет не оказывает предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора об образовании, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Договор об образовании заключается в простой письменной форме до начала оказания платных образовательных услуг и содержит следующие сведения:

- полное наименование Университета;
- место нахождения Университета;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

- место нахождения или место жительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон;
- права, обязанности и ответственность Университета, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора об образовании;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

От имени Университета договор об образовании подписывает ректор Университета, действующий на основании Устава Университета или директор филиала, либо другое должностное лицо, действующие на основании доверенности, выданной ректором Университета.

От имени Заказчика - юридического лица - договор подписывает руководитель или лицо, им уполномоченное на основании доверенности.

4.5. Договор об образовании составляется в экземплярах по числу сторон договора.

4.6. Для заключения договора об образовании физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предъявить документ, удостоверяющий личность; юридическому лицу представить банковские реквизиты, а также документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

4.7. Договор об образовании вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

4.8. Сведения, указанные в договоре об образовании, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.9. Изменение условий договора об образовании возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

4.10. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договорам об образовании допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором.

Заказчик/Обучающийся вправе в любое время отказаться от исполнения договора об образовании при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов. Несовершеннолетний Обучающийся вправе в любое время отказаться от исполнения договора с письменного согласия родителей (законных представителей) при условии оплаты фактически понесенных расходов Университету. Университет возвращает Заказчику (иному лицу, оплатившему услугу Университета) часть оплаты, превышающую фактически понесенные Университетом расходы. Сумма, подлежащая возврату, возвращается в безналичном порядке на банковский счет лицу, оплатившему услуги Университета.

4.11. Датой расторжения договора является дата отчисления Обучающегося из Университета в соответствии с приказом ректора. Приказ ректора является достаточным основанием для расторжения договора об образовании. Оформление иных документов для расторжения такого договора об образовании не требуется.

4.12. Подлинные экземпляры договоров об образовании с прилагаемыми к ним документами хранятся в Управлении бухгалтерского учета и налоговой политики, в филиалах - в бухгалтерии филиала или отделе, на который возложены функции бухгалтерии.

Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии со сводной номенклатурой дел, утвержденной ректором Университета.

4.13. Университет обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, требованиями государственных образовательных стандартов и федеральных государственных образовательных стандартов и условиями договора об образовании. Контроль выполнения Обучающимися образовательной программы в соответствии с учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин (разделов, модулей), за сроками оказания платных образовательных услуг, иными локальными нормативными актами и документами Университета возлагается на деканов факультетов или руководителей соответствующих структурных подразделений.

Контроль выполнения обязательств Обучающихся по оплате стоимости образовательных услуг осуществляет Управление бухгалтерского учета и налоговой политики и деканаты факультетов, в филиалах - бухгалтерия филиала или отдел, на который возложены функции бухгалтерии.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА, ЗАКАЗЧИКА И ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об образовании они несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации (в том числе предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами).

5.1.1. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик или Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

5.1.2. Заказчик или Обучающийся вправе отказаться от исполнения договора об образовании и потребовать полного возмещения убытков, если в шестимесячный срок недостатки образовательной услуги не устранены Университетом. Заказчик или Обучающийся также вправе отказаться от исполнения договора об образовании, если ими обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

5.1.3. Если Университет нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Заказчик или Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- расторгнуть договор об образовании.

5.2. В случае нарушения Заказчиком или Обучающимся обязанностей, установленных договором об образовании, Университет не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору об образовании.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.6. Заключенные на основании настоящих Правил договоры об образовании не должны противоречить законодательству Российской Федерации, условиям настоящих Правил, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

6.7. Контроль соблюдения в Университете порядка оказания платных образовательных услуг осуществляют лица, уполномоченные ректором Университета.

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной и научной работе

В.И. Бакайтис

Проректор по качеству образовательной деятельности

З.А. Капелюк

Начальник управления по кадровой и правовой работе

Э.В. Михайлова

Начальник учебно-методического управления

Е.В. Добровольская

Финансовый директор

Н.Г. Кондратьева

Начальник УБУНП - главный бухгалтер

Р.В. Дюрягина

Декан юридического факультета

Ю.В. Кудрицкая

Руководитель центра аккредитации и лицензирования

Л.В. Ватлина

Декан факультета экономики и управления

О.Н. Петрушенко

Декан торгово-технологического факультета

Н.Л. Теренина

Руководитель отдела дистанционного обучения

Е.А. Дейнеко

Заведующий отделом магистратуры и аспирантуры

Л.Б. Ратникова

Декан колледжа

Е.А. Рубашанова

Руководитель центра дополнительного профессионального образования

С.А. Али-Аскяри

Протитуровано, пронумеровано и скреплено печатью
 8 (ВОСЕМЬ) лист ДВ
 Ректор Сибирского университета потребительской кооперации
 (СибУПК)

Степанов Владимир Викторович



[Faint, illegible handwritten text and signatures are visible on the page, likely bleed-through from the reverse side.]